PRÁCTICA NEEDFINDING PA2

Ekaitz Hernández Morán

Enrique Cañadas González

Guillermo Juárez Herrero

Rubén Bravo Álvarez

Ernesto Barroso Marcos

Abel Castro Bayón

**Inicio de la investigación:**

Para llevar a cabo nuestra investigación, seleccionamos de manera estratégica a los participantes, abarcando una amplia gama de perfiles, edades, profesiones y nacionalidades. Con el fin de obtener una visión más completa y variada de las problemáticas a las que se enfrentan las personas.

En cuanto a los rangos de edad, realizamos entrevistas a personas jóvenes, principalmente estudiantes y trabajadores entre los 18 y 30 años, así como a adultos de mediana edad, entre 30 y 50 años.

Para ello, seleccionamos estratégicamente a las personas con las que hablábamos: por ejemplo, optamos por abordar a quienes estaban parados o sentados, ya que aquellos que iban caminando tenían menos disposición para detenerse a contestar.

Nos hemos centrado en preguntar problemas en su día a día y así obtuvimos soluciones desde opciones prácticas hasta propuestas más futuristas.

**Casos abordados:**

A continuación, exponemos algunos de los casos más relevantes que surgieron durante nuestras entrevistas.

Primeramente, unas chicas italianas, jóvenes, comentaban que al ir a otro país uno de los problemas era comunicarse con la gente, o encontrar gente de su nacionalidad en la ciudad en la que se encuentran. Posibles soluciones serian aplicaciones para ver gente de tu misma nacionalidad en un mapa, o un traductor instantáneo sin necesidad de entrar a internet, inmediatamente al hablar.

Un problema generalizado era la búsqueda de aparcamiento en ciudades grandes en las que escasea el espacio. Esta idea se fue desarrollando con diferentes perfiles y problemas, llegando a la conclusión de una aplicación que indique los aparcamientos libres para el vehículo deseado, ya sea un coche, una moto etc.

Además, una chica que trabajaba con personas con discapacidades nos mencionaba que sería interesante una aplicación que detecte el tipo de discapacidad de una persona y las formas de interactuar con ella de la mejor forma posible.

Por otro lado, un policía nacional nos comentaba que sería muy interesante una aplicación que detectase un coche de policía, bomberos etc con una emergencia y ajuste los semáforos para darles prioridad en su recorrido, permitiéndoles llegar más rápido a su destino.

Unas chicas uruguayas compartieron dos problemáticas importantes. La primera fue la necesidad de una aplicación que permitiera prestar y traducir libros de forma inmediata entre estudiantes universitarios.

La segunda estaba relacionada con un problema en su país con una aplicación en concreto de transporte privado, donde los tiempos de espera y llegada no siempre eran precisos, generando inconvenientes tanto para usuarios como para conductores. Una posible solución sería optimizar la aplicación para mejorar la ubicación en tiempo real y distribuir mejor los vehículos, reduciendo los tiempos de espera.

Otra situación que nos comentaron fue que para los hosteleros y en su caso en concreto, mucha gente venia preguntando por turismo porque no saben donde hay oficinas de turismo. Una posible solución sería una aplicación que ofrezca información turística de la ciudad en la que se encuentra el usuario, proporcionando también la ubicación de los lugares con mayor interés.

Esta misma persona tenía el problema de que mucha gente pedía paquetes a su comercio, por lo que se podría crear un sistema que facilite la recogida, permitiendo a los clientes conocer el estado y recibir notificaciones cuando esté listo, agilizando así el proceso.

**Conclusión**

A través de estas entrevistas, hemos descubierto que la mayoría de los problemas mencionados giran en torno a la optimización de la información y la mejora en la accesibilidad de servicios. Ya sea a través de aplicaciones que faciliten la comunicación, mejoren el tráfico o la logística de algo en general.

Además, nos dimos cuenta de que muchas necesidades pueden ser compartidas por distintos perfiles en diferentes países, lo que sugiere que estas soluciones podrían tener un impacto global.